

# Информация для жителей

Уважаемые жители!

Напоминаем, что вывоз мусора на нашей территории теперь осуществляет новый регоператор - ООО «Рециклинговая компания». Не забывайте своевременно оплачивать счета за вывоз мусора каждый месяц до 10 числа. Квитанции на оплату за май месяц должны были поступить всем жителям до 5 июня 2022г. Если по каким-то причинам вы их не получили, обратитесь к платёжному агенту регоператора компании «Биллинг24».

Обращаем внимание, что платежи за вывоз отходов с 10 мая принимает компания «Биллинг24» - это платёжный агент «Кашалота». Именно от их лица приходят квитанции, их специалисты принимают заявления от жителей. Кстати, для удобства можно зарегистрироваться в личном кабинете на сайте [www.billing24.ru](http://www.billing24.ru) и подписаться на рассылку электронных квитанций.

Оплату услуг за вывоз мусора можно внести любым удобным способом – через личный кабинет Биллинг24, наличными на почте или в отделениях Телекомсервиса, а также через мобильные приложения и банкоматы.

График вывоза мусора в ближайшее время не изменится. Но когда появится первый опыт работы, с учетом специфики спецтехники и пожеланий жителей, в график могут вноситься изменения. «Кашалот» всегда будет согласовывать коррективы с органами местного самоуправления и главами поселений.

## ВНИМАНИЕ!

1. Зола и шлаки, которые образуются при сгорании угля и дров, относятся к 4-му классу опасности. Прежде чем выбросить золу, её нужно полностью остудить, упаковать в несколько плотных пакетов и только после этого выбросить в бак или мульду.

Листва, ботва, трава, обрезки веток и деревьев не являются ТКО. Их нельзя выбрасывать в баки, мульды или оставлять в мешках рядом. Такие отходы должны утилизироваться в компостных ямах.

2. С 10 мая по вопросам об обращении с ТКО вы можете обращаться на горячую линию:

+7 (391) 225-00-24 – по вопросам качества вывоза мусора

+7 (391) 225-99-24 – по вопросам начисления и оплаты

Адрес сайта: [billing24.ru](http://billing24.ru)

Адрес электронной почты: [info@billing24.ru](mailto:info@billing24.ru)

Почтовый адрес ООО "Биллинг24" для обращений: 660001, г. Красноярск, а/я 16262

3. Прием платы за ТКО осуществляется в мобильном банке, терминалах

и банкоматах Сбербанка, ВТБ, Почта Банка, Открытия, Тинькофф Банка, Промсвязьбанка, Россельхозбанка, Совкомбанка и Енисейского объединенного банка, через платёжные терминалы Qiwi, в мобильном приложении "Квартплата+" и на сайте [www.kvartplata.ru](http://www.kvartplata.ru), в отделениях Почты России, Телекомсервиса.